

AC 재발행 규정

(적용 : 한국 출발, 한국 발권에 한함)

// 아래는 가장 많이 사용되는 운임의 일반 규정이며 티켓 발행 시 각각의 규정을 GDS 에서 꼭 확인하시기 바랍니다.)

기본 규정	1. 변경 시 페널티는 Transaction 당 부과, 즉 히스토리에 저장된 횟수대로 부과되며 예약 변경과 동시에 재발행되어야 함			
	2. 재발행은 현재 예약되어 있는 일정의 출발 60분전까지 완료되어야 함			
	3. 재발행 시, 높거나 낮은 운임으로 변경 가능 여부는 기존규정에서 확인가능 (낮은 운임으로 변경 시, 차액 환불 불가)			
	4. 변경 페널티는 TAX CODE 중 CP CODE로 징수			
자발적 변경				
변경 방법에 따라	REISSUE		REVALIDATION	
	루팅 변경 시 또는 동일한 루팅의 경우라도 날짜 변경으로 인해 운임이나 텍스 차액 발생 시		불가	
재발행 시점에 따라	출발 전			
	출발편부터 변경 시	귀국편만 변경 시		귀국편 변경
	재발행일에 전체 일정을 새롭게 잡고 자동 조회되는 운임으로 변경처리	귀국편 변경 후 발권일 기준 (과거운임)으로 조회하여 변경처리 + 텍스는 재발행일 기준의 새로운 텍스 사용		발권일 기준(과거운임)으로 조회하여 변경처리
No-Show 시	티켓 규정에 따라 진행			
Combination 운임의 경우 수수료	티켓 규정에 따른 변경 페널티를 내고 처리 EX. 인천출발 국제선+캐나다/미국 노선을 한장의 티켓에 각각 분리된 운임으로 발권한 경우, 국제선 페널티 적용 그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용 참고: PENALTY -> CHANGE 란 하단에 아래와 같은 문구를 체크 IN THE EVENT OF A DOMESTIC/TRANSBORDER AND INTERNATIONAL AC FARE COMBINATION - INTERNATIONAL RULE PROVISION FOR CHANGE WILL APPLY. DOMESTIC(캐나다 국내선) / TRANSBORDER(캐나다-미국) / INTERNATIONAL(캐리비안,중미,멕시코,버뮤다를 제외한 국제선+멕시코시티) / SUN DESTINATION (캐리비안,중앙아메리카,멕시코(멕시코시티제외),버뮤다 노선)			
비자발적 변경				
Irregularity의 구분	SKCH (SCHEDULE CHANGES)	IROP (FLIGHT DISRUPTION)		
Irregularity Operation 으로 인정되는 경우	3시간 초과와 출발 또는 도착 시간 변경(180분 초과) / 변경으로 환승을 위한 최소 연결 시간(MCT) 부족이 초래된 경우 / 당일 연결편이 없는 경우 / 항공편의 취소(3시간 이내 대체편이 없는 경우) / 루팅(출발지,도착지) 또는 공항의 변경 / 경유지가 추가된 경우 / 3시간 이내의 출발시간으로 변경 (환불페널티 면제불가)	항공편의 취소/ 3시간 초과와 출발시간 변경(180분 초과) / 변경으로 다음 항공편 연결이 불가능한 경우		
구분 방법	예정된 출발시간으로부터 48시간 이전에 변경이 발생한 경우	예정된 출발시간으로부터 48시간 이내에 변경이 발생한 경우		
항공편	1. 태평양을 건너는 구간은 AC 운항 항공편만 가능 2. 캐나다-미국, 한국 국내선, 한국-아시아구간은 에어캐나다 코드쉐어 또는 스타얼라이언스 항공사 우선사용이며, 불가 시에는 OAL 사용가능 ex. PUS - NRT(OZ or AC codeshare) - NRT - YVR(AC only)			
변경 규정	동일 예약 클래스 및 동일한 노선으로 1회 무료 변경 가능 (booking 가능 클래스 아래 참조 요망) (SKCH Protection은 발생일로부터 14일 이내 또는 출발일로부터 업무일 기준 7일 이내 중 더 빠른날짜안에 진행되어야합니다.)	동일한 예약 클래스 및 동일한 노선으로 무료 변경 가능 (booking 가능 클래스 아래 참조 요망)		
출,도착지 변경 규정	출,도착지 변경 불가 단, 동일한 도시 내에서 공항 변경은 가능 (예 : EWR -> LGA / IAD -> DCA)			
재예약 클래스 규정	이코노미 : M CLASS 까지 (기존 B CLASS인경우 Y CLASS 까지) 프리미엄 이코노미: O CLASS 까지 비즈니스: J CLASS 까지 (*OAL 은 같은 캐빈 가장 낮은 판매 booking class 부터)	이코노미 : Y CLASS 까지 프리미엄 이코노미: O CLASS 까지 비즈니스: J CLASS 까지		

날짜 변경 허용 기간	3시간 초과 또는 비행취소	예정된 출발일로부터 +/- 30일 이내	예정된 출발일로부터 +/- 30일
	3시간 이내의 출발시간 변경	예정된 출발일로부터 복미 티켓: +/- 3일 이내 국제선 티켓: +/- 7일 이내	
	출발 또는 귀국일을 원래의 여행일과 동일하게 유지가능 x SKCH 발생하지 않은 구간은 원래의 여정에서 변경될 수 없음(항공사,루팅)		
END BOX 입력	DUE SKCH		INVOL AC0000/DDMMM/City Pair (예시: INVOL AC062/03NOV/ICNYYZ)
허용기간 초과 및 루팅 변경 시	변경 페널티는 면제되나 기존 티켓 규정에따라 추가 운임과 텍스는 계산하여 추가금액 필요 시 징수 해야함		
AC 환불 규정			
(아래는 인천 출발 운임 중 가장 많이 사용되는 운임의 일반 규정이므로 티켓 발행 시 각각의 규정을 GDS에서 꼭 확인하시기 바랍니다.)			
자발적 환불			
환불 시점에 따라	출발 전	출발 후	
	티켓 규정에 따른 환불 페널티를 내고 환불	리턴 구간이 환불 가능한 운임인 경우에만 티켓 규정에 따라 환불 단, 출발 시 사용한 RBD와 동일하거나 없을 경우 높은 RBD의 편도 사용 금액을 공제 후 나머지만 환불 가능	
No-Show 시	티켓 규정에 따라 진행		티켓 규정에 따라 진행
Combination 운임의 경우 페널티	티켓 규정에 따른 환불 페널티를 내고 환불 EX. 인천출발 국제선+캐나다/미국 노선을 한장의 티켓에 각각 분리된 운임으로 발권한 경우, 국제선 페널티 적용 그 외 결합 노선은 각각의 페널티 적용 참고: PENALTY -> CHANGE 란 하단에 아래와 같은 문구를 체크 IN THE EVENT OF A DOMESTIC/TRANSBORDER AND INTERNATIONAL AC FARE COMBINATION - INTERNATIONAL RULE PROVISION FOR CHANGE WILL APPLY. DOMESTIC(캐나다 국내선) / TRANSBORDER(캐나다-미국) / INTERNATIONAL(캐리비안,중앙아메리카,멕시코,버뮤다를 제외한 국제선) / SUN DESTINATION (캐리비안,중앙아메리카,멕시코,버뮤다 노선)		
	* 이 때 환불 불가 텍스가 있는지 GDS 에서 규정 확인 후 환불 가능한 미사용 텍스만 환불		
비자발적 환불			
	SKCH (SCHEDULE CHANGES)	IROP (FLIGHT DISRUPTION)	
Irregularity Operatin 의 정의	3시간 초과와 출발 또는 도착 시간 변경(180분 초과) / 변경으로 환승을 위한 최소 연결 시간(MCT) 부족이 초래된 경우 / 당일 연결편이 없는 경우 / 항공편의 취소(3시간 이내 대체편이 없는 경우) / 루팅(출발지,도착지) 또는 공항의 변경 / 경유지가 추가된 경우	항공편의 취소/ 3시간 초과와 출발시간 변경(180분 초과) / 변경으로 다음 항공편 연결이 불가능한 경우	
환불 기준	위의 사유에 해당되는 경우 GDS를 통한 AUTO 환불 가능 => 아래의 케이스별로 환불진행		
발권일 제한사항	1. 2020년1월31일까지의 여행티켓의 경우, 아래 3번적용 2. 2021년4월12일까지의 발권이며 2020년 2월1일 이후의 여정 항공권의 경우, 환불페널티 면제 불가 (ACTV 또는 AEROPLAN마일리지 중 선택) 3. 2021년4월13일 이후 최초 발권- 환불페널티 면제 가능 (*상단에 제시된 조건 중 한가지라도 부합하여야만 함) => 아래의 케이스별로 환불진행		
	전체 환불시:	아래의 웨이버 코드를 WAIVER란에 입력 후 AUTO환불 진행	
		1) 단순 왕복의 편도 사용 후 리턴만 남은 경우 해당 구간 NUC 환불 ex) ICN AC YVR467.85AC ICN534.68NUC1002.53END ROE1122.147682 ICN-YVR 구간 사용 완료 후 YVR-ICN구간이 비자발변경 상기 조건에 부합하는 경우, 귀국에 해당하는 NUC534.68과 미사용 텍스 환불 가능하며 하단의 WAIVER CODE 입력하여 AUTO REFUND 진행	

환불 방법	부분 환불시:	2) 위 케이스 외에 계산이 어려운 경우, 본사 RATE DESK 로 해당 PNR에 요청 내용을 OSI 로 입력 후 QUEUE 전송 본사에서 환불 가능한임 저장하여 대리점으로 QUEUE 전달하면 해당 운임 그대로 AUTO REFUND 진행 <각 GDS별 QUEUE 주소> 1.Amadeus: QE/YMQAC1100/5(REGULAR) QE/YMQAC1100/0 (URGENT) 2.Sabre: QP/QAC20/4(REGULAR) QP/QAC21/4(URGENT) 단, 월드스펜/갈릴레오는 QUEUE전송이 불가하여 해당 PNR과 사유를 서울예약과로 전화요청주시면, 본사 환불팀으로 환불 가능 운임 계산요청하여 확인 후 안내 드릴 예정입니다. 안내 받은 이후는 시스템에서 AUTO REFUND 진행가능합니다.
REFUND REMARK 입력	ACUSKEDCHG+항공편번호 (예시: ACUSKEDCHG064)	지연으로 인한 환불: ACUDELAY03+항공편번호 (예시: ACUDELAY03064) 결항으로 인한 환불: ACFLTIRROP+항공편번호 (예시: ACFLTIRROP064)